

## **ib2ib.com / ib2ib.net – Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels**

*Date d'entrée en vigueur : [9 mai, 2025]*

Chez ib2ib.com (également accessible via ib2ib.net), nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée. La présente politique décrit comment nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons vos renseignements personnels conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE).

### **1. Propriété du site**

Ce site Web est la propriété de **ib2ib.com** et est géré par cette entité. Le domaine **ib2ib.net** redirige vers le même site et est régi par la présente politique.

**ib2ib.com et ib2ib.net sont également propriétaires et gestionnaires de Heart2Hearts.ca**, qui fait l'objet d'une politique complémentaire affichée sur ce site.

### **2. Renseignements recueillis**

Nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

- Nom et coordonnées (courriel, numéro de téléphone)
- Informations professionnelles (titre, organisation, secteur)
- Communications envoyées via nos formulaires ou courriels
- Adresse IP et données de navigation via des témoins (cookies)

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements sur des personnes de moins de 13 ans.

### **3. Utilisation des renseignements**

Les renseignements peuvent être utilisés pour :

- Répondre à vos demandes ou questions
- Vous envoyer des mises à jour, infolettres ou communications (avec votre consentement)
- Améliorer la performance et l'expérience du site
- Analyser les tendances et améliorer nos services
- Se conformer aux obligations légales

### **4. Partage avec des tiers**

Nous **ne vendons pas** vos renseignements. Toutefois, ils peuvent être partagés avec des prestataires de services tels que :

- Services d'envoi de courriels
- Plateformes CRM et d'analyse
- Hébergement Web et sécurité

Ces partenaires sont liés par des ententes de confidentialité et de sécurité.

## **5. Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité, dont :

- Chiffrement SSL
- Contrôles d'accès et mots de passe sécurisés
- Mises à jour régulières et surveillance

Bien que nul système ne soit infaillible, nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos données.

## **6. Vos droits**

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données
- Demander des corrections
- Retirer votre consentement
- Demander la suppression de vos renseignements (sauf exceptions légales)

Pour exercer vos droits : **info@ib2ib.com**

## **7. Témoins (Cookies)**

Nous utilisons des témoins pour :

- Mémoriser vos préférences
- Analyser et améliorer la performance du site

Vous pouvez gérer vos paramètres de cookies dans votre navigateur.

## **8. Mise à jour de la politique**

Des mises à jour peuvent être effectuées. Les modifications seront publiées sur cette page avec la nouvelle date d'entrée en vigueur.

## **9. Nous joindre**

Pour toute question ou commentaire :

**Administration, ib2ib.com**

Courriel : **info@ib2ib.com**